

Informações sobre as demandas setoriais recebidas pela Ouvidoria UFU em 2016

As demandas encaminhadas para os diferentes setores da UFU foram reunidas pela Ouvidoria com o objetivo de ter um resumo geral do ano de 2016. Com isso, busca-se que os gestores desses diferentes setores tenham um conhecimento panorâmico das manifestações da comunidade externa e interna quanto ao funcionamento de seus setores. Essas manifestações são expressões individuais que foram tratadas com privacidade e particularidade pela Ouvidoria da UFU, por isso a forma de exposição será a mais generalista possível, a fim de não entrar na especificidade de cada caso. O objetivo do presente informe é apenas fornecer uma ideia geral das demandas de cada setor da UFU. Além disso, a forma de elencar as demandas foi feita com base na proximidade de temas, uma vez que não foi encontrado na literatura sobre Ouvidoria, bem como nas diferentes Ouvidorias das IFES, uma padronização que pudesse ser usada como referência. Sendo assim, estamos à disposição para receber sugestão sobre padronização e para esclarecer dúvidas sobre a forma adotada abaixo.

PROGRAD	
Informação sobre processo seletivo/ ingresso na UFU	95
Demandas recebidas via urna localizada na Biblioteca do C.Sta Mônica	27
Informação/problema sobre registro acadêmico e sistema acadêmico	20
Reclamação sobre dificuldade com o vestibular (inscrição, gabarito e etc)	18
Denúncia de Fraude no ingresso	5
Problema com o site da DIRPS	4
Informação/problema sobre registro acadêmico (jubramento)	3
Reclamação contra servidores do setor	3
Denúncia contra aluno na Biblioteca	2
Informação sobre vida acadêmica	2
Reclamação contra a seleção de fiscais para os concursos	2
Denúncia contra processo seletivo da Residência Médica	1
Denúncia contra professores	1
Denúncia de plágio	1
Informação sobre assistência estudantil	1
Informação sobre cooperação educacional	1
Informação sobre cursos de graduação	1
Informação sobre funcionamento dos laboratórios	1
Informação sobre o e-mail institucional	1
Reclamação contra falta de pagamento de fiscal	1
Reclamação sobre bolsas	1
Reclamação sobre emissão de certificados	1
Reclamação sobre falta de acessibilidade para efetuar solicitação de matrícula	1
Solicitação de divulgação de estágio	1
Solicitação de divulgação de trabalhos	1

UNIDADES ACADÊMICAS	
Reclamação/denúncia contra professor da UA	47
Informação/reclamação sobre cursos da UA	26
Denúncia/dúvidas sobre seleção nas Uas	18
Informação/ reclamação sobre certificados	12
Denúncia/reclamação contra servidor do setor	7
Informação sobre estrutura e funcionamento da UA	5
Denúncia de bolsistas irregulares	4
Reclamação de falta de informação e atendimento na UA	3
Denúncia de racismo	2
Consulta sobre redistribuição	1
Denúncia contra falta de professores	1
Denúncia de funcionário terceirizado	1
Denúncia de mau uso da estrutura da UA	1
Denúncia de Trote	1
Divulgação de informação	1
Elogio à professor da UA	1
Elogio à servidora da UA	1
Informação sobre demandas da ouvidoria	1
PREFEITURA UNIVERSITÁRIA	
Lotação do transporte intercampi na parte da manhã	8
Barulho no campus	4
Problema com animais (pombos e cachorros)	3
Mau funcionamento de equipamentos	3
Denúncia contra funcionário terceirizado	3
Problemas nos laboratórios	3
Problemas com acessibilidade	2
Falta de limpeza e material em salas e banheiros	3
Falta de limpeza dos bebedouros	2
Falta de estacionamento	2
Roubo	1
Reclamações das condições dos campi fora de sede	1
Problema de trânsito dentro da UFU	1
Problema com transporte nos campi fora de sede	1
Problema com transporte de servidores	1
Falta de segurança nos campi	1
Drogas nos campi	1
Danificação de árvores	1
HOSPITAL DE CLÍNICAS	
Informação sobre procedimento médico	14
Reclamação contra servidor do HC	4
Reclamação sobre o funcionamento do HC	4
Denúncia da má qualidade da alimentação dos funcionários	1
Denúncia de mau uso da estrutura	1
Elogio à equipe do HC	1
Reclamação sobre procedimento médico	1
Sugestão para ouvidoria HC	1

BIBLIOTECAS

Informação/sugestão sobre funcionamento da Biblioteca	6
Reclamação sobre funcionamento da biblioteca	5
Reclamação sobre servidor do setor de bibliotecas	5
Denúncia contra homofobia e omissão na biblioteca	3
Reclamação sobre equipamentos da biblioteca (computador, bebedouros e etc)	3
Demandas recebidas via urna localizada na Biblioteca do C.Sta Mônica	1
Informação sobre ingresso na UFU	1
informação sobre registro acadêmico	1
Reclamação sobre servidor terceirizado	1

PROGEP

Informação/reclamação sobre contrato com UNIMED	4
Reclamação sobre servidor do setor	4
Informação sobre concurso	2
Reclamação do atendimento no NASS	2
Solicitação de documentos	2
Consulta sobre Funções Gratificadas	1
Consulta sobre pagamento de férias	1
Divulgação de concurso de outros entes	1
Reclamação sobre agendamento de férias	1
Reclamação sobre cadastro no sistema do servidor	1
Reclamação sobre suspensão de pagamento de insalubridade	1
Sugestão de equipamento na DIRQS	1

PROAE e PROEX

Informação sobre Bolsas para alunos	4
Reclamação sobre os editais	3
Reclamação sobre refeição no RU	3
Informações gerais para alunos (pensionato)	1
Reclamação sobre acesso aos vestiário do Centro Esportivo	1
Reclamação sobre a concessão de bolsas	1
Reclamação sobre atendimento de servidora	1
Reclamação sobre atendimento no RU	1
Reclamação sobre emissão de certificados	1
Reclamação sobre o atraso no pagamento de Tutores	1
Reclamação sobre o suco no RU	1
Reclamação sobre trote	1
Solicitação em melhorias no RU	1

GABINETE

informação sobre registro acadêmico	6
Informação sobre bolsas na UFU	1
Informação sobre o funcionamento da UFU	1
Solicitação de divulgação de eventos	1
Solicitação de informação sobre a reitoria	1

CTI	
Denúncia contra Servidores	1
Reclamação do wifi	1
Sugestão de procedimento	1
PROPLAD	
Informação sobre processo licitatório	1
Reclamação de pagamentos de fornecedores	1
ESTES	
Informação sobre Curso	1
Denúncia de violência	1
PROPP	
Informação sobre curso de pós graduação	1
DIRCO	
Solicitação de informações	1