



APRESENTAÇÃO

Sandro Diniz Valente



- Atuando na área de tecnologia a mais de 20 anos;
- Lotado no CTIC desde 2018;
- Graduado em Sistemas de Informação;
- MBA em Tecnologia Voltada para a Educação;
- MBA em Informática Forense.

VoIP (Voz sobre IP)



- Número de ramal virtual atrelado ao email;
- Realiza e recebe chamadas de ramal fixo ou VoIP;
- Não permite realizar ou receber de externos;
- Acompanha o servidor em qualquer local.

VoIP (Voz sobre IP)

Aplicativo sugerido: ZoiPer

A screenshot of the ZoiPer account setup page. It features an orange header with a back arrow and the text 'Account setup'. Below the header is the ZoiPer logo and the text 'Voip - Chat - Video'. There are two input fields: 'Username / Login' and 'Password'. Below the fields are two buttons: a green 'Login' button and an orange 'Create account' button.

<https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>

VoIP (Voz sobre IP)



- Abertura de chamado para criação do número VoIP. (<http://www.atendimento.ufu.br/>)
- Caso seja computador patrimoniado e no domínio UFU: abertura de chamado para a instalação do ZoiPer;
- Caso seja computador pessoal: responsável instala.



VoIP (Voz sobre IP)

- Lista de ramais VoIP:
<http://www.voip.ufu.br/>

Offline	3230	Samira Nemeses Silva
-	3260	Samuel Cleto Soares Nametala
-	3164	Samuel Franco de Assis Júnior
-	3201	Sandra Morelli
-	3107	Sandra Terezinha de Farias Furtado
19-06-2023 09:48:34	3198	Sandro Diniz Valente
-	3385	Sarah Cristina Maria Ferreira
-	3028	Sebastiao Camargo Guimaraes Junior
-	3359	Sergio Aparecido Mendes
-	3050	Sergio de Mello Schneider
-	3007	Sidiney Ruocco Junior
-	3295	Silvino Joaquim Correa
-	3073	Sinesio Domingues Franco
-	3062	Sirlene Aparecida da Silva
-	3017	Suelei Mendes de Sousa
-	3089	Suélen Martins de Oliveira
-	3001	Sérgio Inácio Nunes
Offline	3237	Sérgio Marcos de Morais
-	3019	Sérgio Ricardo de Jesus Oliveira
-	3183	Thaienn Paes Leme Alberto
-	3049	Thiago Augusto Rosa
Offline	3066	Thiago Pirola Ribeiro
-	3197	Thiago Vasconcelos Braga
-	3437	Tiago Bacciotti Moreira

VPN (Rede Privada Virtual)



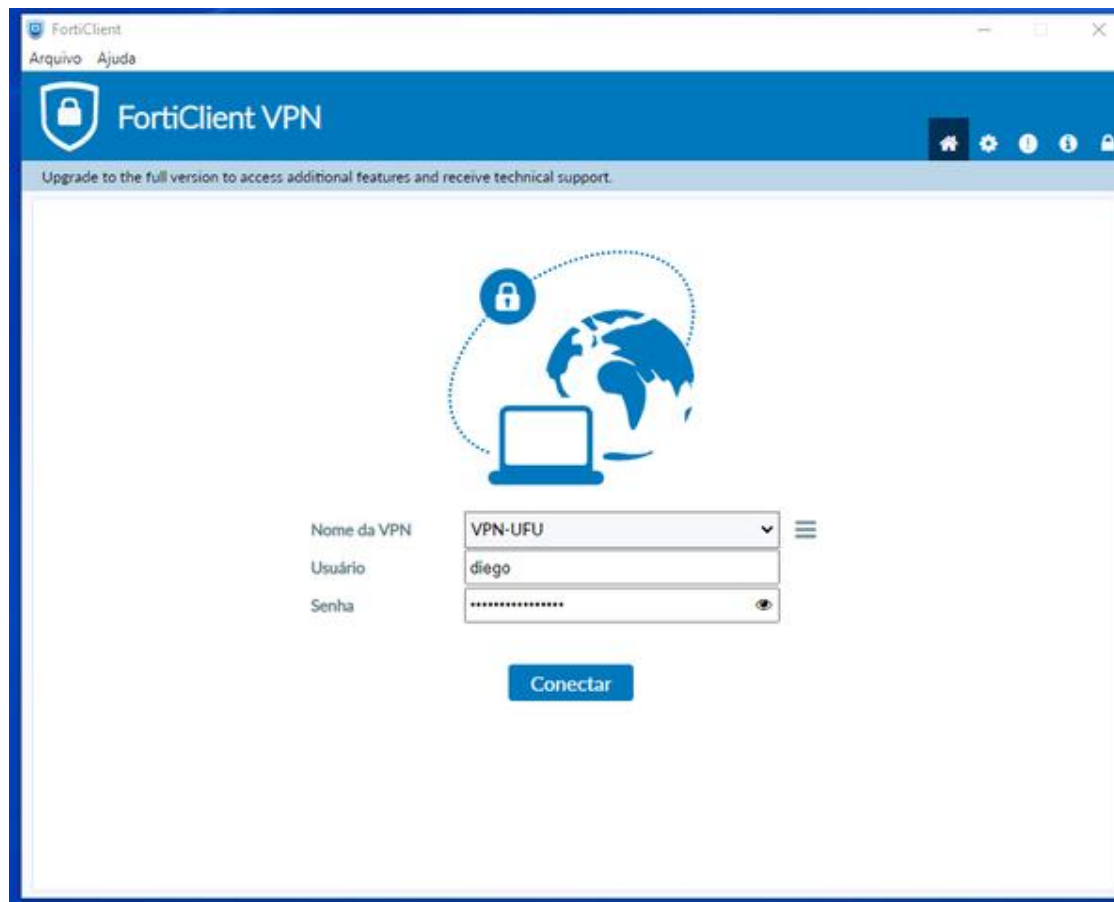
- “Coloca” seu computador na rede interna da UFU;
- Permite acessar recursos internos (UFUFS, SG, etc...);
- Habilita acesso remoto para o CTIC;

VPN (Rede Privada Virtual)



- **Aplicativo: FortiClient VPN**
- **Instruções para instalação:**
<https://ufubr.sharepoint.com/sites/CTIC-wiki/>

VPN (Rede Privada Virtual)



Office 365



- **Diversos aplicativos online e offline (licença A3);**
- **Outlook, Teams, OneDrive, etc...;**
- **Praticidade no trabalho remoto e presencial.**

Teams



- Ferramenta de comunicação;
- Reuniões, compartilhamento de arquivos, etc...;
- Não necessita instalação.
- www.office.com ou <https://teams.microsoft.com>

Outlook (Web)



- Substitui o Webmail da UFU;
- 50GB de espaço (A1);
- 100gb de espaço (A3);
- www.office.com ou <https://outlook.office.com>

Outlook (Aplicativo)



- Requer aplicativo instalado (5 autenticações para usuário A3);
- Instruções:
<https://ufubr.sharepoint.com/sites/CTIC-wiki/>

OneDrive



- Armazenamento em nuvem;
- 1TB para todos os usuários;
- Permite compartilhar arquivos entre usuários;
- Pode ser instalado ou utilizado via navegador.